



גורמי הצלחה וכישלון בניהול פרויקטים

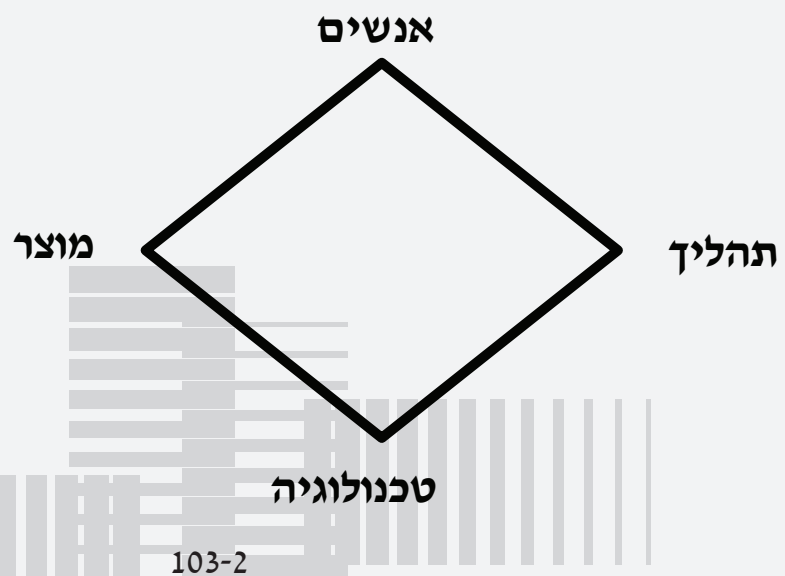


גורמי הצלחה קריטיים

- בהירות מטרה – מפרט דרישות ברור (איפיון)
- תכנון הפרויקט
- תמיכת ההנהלה
- מעורבות לקוח בתהליכים בפרויקט
- טיב הביצוע
- בנוסף:
- היקף הפרויקט (מינימאלי הדרוש להשגת המטרה)
- דרישות בסיסיות ברורות ומוצקות
- מנהל פרויקט מיומן
- הערכות ראליות
- שימוש בכלים ומתודולוגיות ידועות וסטנדרטיות

103-1

ארבעת הממדים של הפרויקט



ארבעת הממדים של הפרויקט אנשים



גורמי ההצלחה העיקריים:

הצוות

- בחירת הצוות המתאים לפרויקט
- התאמת האנשים למשימותיהם
- ארגון וניהול הצוות
- איזון בין עבודת צוות לעבודה עצמאית

הנעת עובדים

- מוטיבציה
- פיתוח אישי

בהירות התקשורת

טעויות נפוצות:

- צוות חלש
- הצטרפות לפרויקט בשלב מאוחר
- תנאי עבודה לא טובים
- חיכוכים עם בעלי עניין ולקוחות
- חוסר תמיכה של הדרגים הגבוהים
- ציפיות ומטרות לא מעשיות
- פוליטיקה.

103-3

ארבעת הממדים של הפרויקט

תהליך (האם התהליך חונק?)



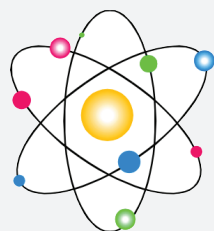
גורמי הצלחה:

- תהליך פיתוח נכון.
- ביצוע הבטחת איכות
- ניהול סיכונים
- תכנון מחזור חיים
- תהליך מכוון לקוח
- תהליכי תחקור ולמידה.

טעויות נפוצות:

- תכנון לא מספק
- לוח זמנים לא ראלי
- עבודה לא מתוכננת, תחת לחץ
- ניהול סיכונים לא מספק
- הבטחת איכות לא מספקת
- בקרה ניהולית לא מספקת

103-4



ארבעת הממדים של הפרויקט טכנולוגיה

גורמי הצלחה:

- עדיפות על מתחרים.
- לא להמציא את הגלגל
- בחירה נכונה של כלים
- תכנון מחזור חיים
- אי-כניסה לסיכונים והרפתקאות.

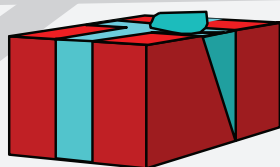
טעויות נפוצות:

- תכנון לא מספק
- לוח זמנים לא ריאלי
- שעבוד הפרויקט לטכנולוגיה.

103-5

ארבעת הממדים של הפרויקט

מוצר



גורמי הצלחה:

- עמידה במפרט ובדרישות.
- הגבלת המוצר לדרוש.

טעויות נפוצות:

- עודף בדרישות לפרויקט.
- נקודת מבט מחקרית ולא הנדסית.
- חוסר ידע ולימוד על הלקוח.
- לקיחת הנחות עבודה או הקלות ללא תאום עם הלקוח.
- תרגום לקוי של האפיון או אפיון לא סגור.
- שינויי לקוח ללא עדכון האפיון ושינוי הזמן.

103-6